

datashur® PRO



Руководство пользователя

datashur® PRO



Algemene Inlichtingen- en
Veiligheidsdienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Сертифицировано по стандартам NATO



Не забудьте сохранить ваш PIN-код в безопасном месте. Если вы потеряли его или забыли, вы не сможете получить доступ к datAshur PRO.

Если вы испытываете трудности при эксплуатации устройства, воспользуйтесь подробным руководством пользователя, поставляемым в комплекте с datAshur PRO, также доступным на официальном сайте производителя:
www.istorage-uk.com/support

Охраняется авторским правом © iStorage, Inc 2015. Все права защищены

Windows является зарегистрированной торговой маркой корпорации Microsoft.

Все прочие торговые марки и объекты авторского права, указанные в данном руководстве являются законной собственностью своих владельцев.

Распространение измененных версий данного документа без разрешения владельца авторских прав запрещено.

Распространение данного документа и его производных в стандартном бумажном виде в коммерческих целях запрещено без предварительного согласия владельца авторских прав.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОСТАВЛЯЕТСЯ КАК ЕСТЬ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ УСЛОВИЯ, ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКОЙ ОТКАЗ ПРИЗНАЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ НЕЗАКОННЫМ.



iStorage datAshur PRO разработан и произведен iStorage Limited на базе технологии DataLock® лицензированной ClevX, LLC.

FC CE

RoHS



Содержание

Введение	5
Комплектация.....	5
1. Схема устройства.....	6
2. LED индикаторы и их действия.....	6
3. Как использовать устройство в первый раз	7
4. Как изменить PIN-код пользователя	7
5. Как включить Опции в режиме пользователя	8
6. Как включить "Только чтение" в режиме пользователя	9
7. Как включить "Чтение/Запись" в режиме пользователя.....	9
8. Как настроить таймер автоблокировки в режиме пользователя.....	10
9. Как отключить таймер автоблокировки в режиме пользователя	10
10. Как определить версию устройства в режиме пользователя.	11
11. Как создать PIN-код администратора	11
12. Как разблокировать устройство в режиме администратора.....	12
13. Как создать новый PIN-код пользователя в режиме администратора	12
14. Как изменить PIN-код администратора	13
15. Как проверить, установлен ли PIN-код администратора/пользователя	14
16. Как включить "Только чтение" в режиме администратора.....	14
17. Как включить "Чтение/Запись" в режиме администратора.....	14
18. Как определить версию устройства в режиме администратора	15
19. Как настроить таймер автоблокировки в режиме администратора.....	16
20. Как отключить таймер автоблокировки в режиме администратора	17
21. Как удалить все файлы в режиме администратора.....	17
22. Выявление атак грубой силы	18
23. Как выполнить сброс настроек устройства	18
24. Загрузка с datAshur PRO	19
25. Конфигурация устройства на платформе Windows.....	19
26. Конфигурация устройства на платформе Mac OS.....	22
27. Техническая поддержка.....	23
28. Информация по гарантии и RMA	23

Введение



Примечание: Перед первым использованием datAshur PRO рекомендуем полностью зарядить батарею. Подключите устройство к USB порту электропитания на 60 минут, чтобы осуществить полную зарядку.

Благодарим за приобретение iStorage datAshur® PRO - надежного (используется алгоритм шифрования) и простого в использовании носителя данных USB 3.0, защищенного PIN-кодом.

datAshur PRO соответствует стандарту FIPS 140-2 Уровень 3 NIST (Сертификат №2688). Это высокий стандарт в США, а это означает, что данное устройство прошло многочисленные испытания алгоритмов шифрования и физической защиты от несанкционированного проникновения на предмет соответствия базовым параметрам безопасности данных.



datAshur PRO использует 256-битное аппаратное шифрование AES военного уровня (режим XTS), что обеспечивает шифрование данных на носителе в режиме реального времени. Устройство не требует дополнительного ПО и полностью независимо от операционной системы..

datAshur PRO оснащен заряжаемой батареей, позволяющий пользователю вводить 7-15 цифровой PIN-код (персональный идентификационный номер) на встроенной клавиатуре до подключения устройства к USB порту.

Даже если устройство было утеряно или украдено, пользователь может быть уверен в том, что все данные хранящиеся на нем будут надежно защищены от несанкционированного доступа

datAshur PRO позволяет использовать PIN-коды пользователя и администратора, что делает устройство приспособленным для использования в корпорациях и государственных структурах. Поскольку устройство разблокируется с помощью встроенной клавиатуры, а не компьютера, это делает его неуязвимым к программным/аппаратным средствам взлома и атакам грубой силы.



Внимание: По умолчанию в устройстве установлен PIN-код и  1-1-2-2-3-3-4-4  устройство готово к использованию, но мы **настоятельно рекомендуем сразу изменить PIN-код пользователя**, следуя инструкциям в разделе 4 "Изменение PIN-кода пользователя".

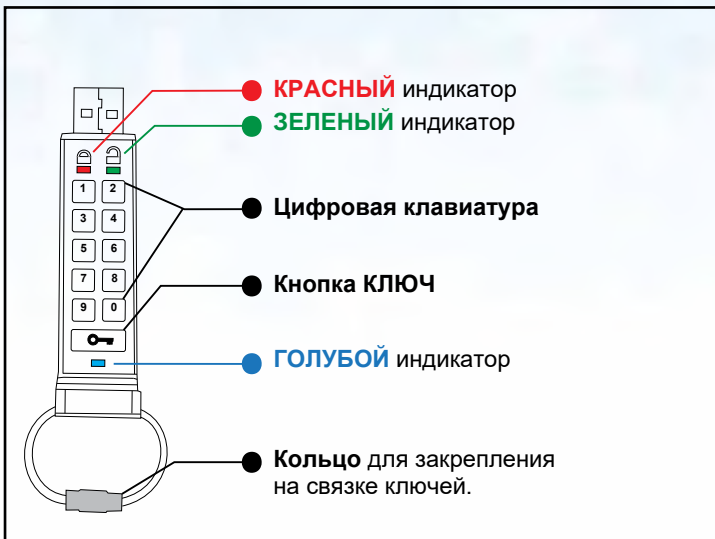
Если вы забыли свой PIN-код, а PIN-кода администратора не существует, либо вы забыли оба PIN-кода получить доступ к данным, хранящимся на устройстве будет невозможно.

Комплектация

- Привод iStorage datAshur PRO
- Экструдированный алюминиевый рукав
- Руководство по быстрому запуску



1. Схема устройства



2. LED индикаторы и их действия

Индикатор	Состояние	Описание	Индикатор	Состояние	Описание
	Красный угасает 	Блокировка/введен неверный PIN-код		Красный и Зеленый мигают поочередно 	Сброс настроек/удаление файлов в режиме администратора
	Красный мигает 	Устройство заблокировано. Ожидается ввод заводского PIN-кода или PIN-кода пользователя.		Красный и Зеленый мигают синхронно 	Ожидается ввод PIN-кода администратора
	Зеленый горит 	Устройство разблокировано в режиме пользователя		Зеленый и Голубой мигают синхронно 	Режим пользовательских настроек
	Зеленый мигает 	Если устройство подключено к USB порту и Зеленый индикатор мигает каждые 2 секунды, это означает, что был установлен режим 'Только чтение'		Зеленый и Голубой мерцают синхронно 	Режим настроек администратора
	Зеленый мерцает 	Устройство разблокировано в режиме администратора		Красный и Голубой мигают синхронно 	Если устройство не подключено к USB порту показывает, что PIN-коды пользователя и администратора были установлены
	Голубой горит 	Подключено к USB порту		Красный и Голубой мигают синхронно 	Ожидается изменение PIN-кода администратора
	Голубой мигает 	Обмен данными с компьютером/изменение PIN-кода пользователя/без подключения к USB порту показывает, что PIN-код администратора существует		Красный, Зеленый и Голубой мигают поочередно и Красный угасает 	Устройство обнаружило ошибку. Повторите команду, если ошибка возникает повторно, обратитесь в службу поддержки.

3. Как использовать устройство в первый раз

В datAshur PRO по умолчанию задан PIN-код пользователя 11223344 и несмотря на то, что устройство уже готово к использованию мы **настоятельно рекомендуем изменить PIN-код сразу же**, выполнив действия, описанные в разделе 4 'Как изменить PIN-код пользователя'.
 Выполните 3 простых действия из таблицы ниже, чтобы разблокировать устройство с PIN-кодом пользователя, заданным по умолчанию..

Instructions - first time use	LED	LED State
1. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Красный, Зеленый и Голубой подсветятся синхронно, а Красный индикатор будет продолжать мигать
2. В течение 10 секунд начните вводить PIN-код пользователя (по умолчанию - 11223344), чтобы разблокировать устройством		Красный индикатор продолжит мигать
3. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится горящим Зеленым индикатором, показывая, что ввод PIN-кода был осуществлен успешно.

Примечание: После разблокировки устройства Зеленый индикатор будет гореть на протяжении 30 секунд в течение которых datAshur PRO должен быть подключен к USB порту. Устройство может быть сразу же заблокировано посредством нажатия и удерживания на 3 секунды кнопки КЛЮЧ, либо оно автоматически заблокируется по истечению 30 секунд. Также блокировка произойдет если вы кликните на иконку 'Безопасно изъять аппаратное средство/Изъять' в своей операционной системе.

4. Как изменить PIN-код пользователя

Требования к PIN-коду:

- Длина от 7 до 15 цифр
- Не должен состоять только из повторяющихся цифр. Пример: (3-3-3-3-3-3-3)
- Не может содержать только последовательные цифры. Пример: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Совет: В качестве PIN-кода вы можете использовать запоминающееся имя, фразу либо любую другую комбинацию букв и цифр. Для этого нужно нажать кнопку с соответствующей буквой.

Ниже приведены примеры подобных алфавитно-цифровых PIN-кодов:

- Чтобы ввести слово "password" нужно нажать следующие кнопки: **7** (pqrs) **2** (abc) **7** (pqrs) **7** (pqrs) **9** (wxyz) **6** (mno) **7** (pqrs) **3** (def)
- Чтобы ввести слово "istorage" последовательно нажимайте: **4** (ghi) **7** (pqrs) **8** (tuv) **6** (mno) **7** (pqrs) **2** (abc) **4** (ghi) **3** (def)

Используя данный метод, вы сможете создать достаточно длинные и легко запоминающиеся PIN-коды.

Инструкции	Индикатор	Состояние индикатора
1. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Красный, Зеленый и Голубой индикаторы синхронно подсвечиваются, затем Красный индикатор продолжит мигать (если также мигает и Голубой индикатор, это означает, что был задан PIN-код администратора)
2. В течение 10 секунд начните вводить PIN-код пользователя (по умолчанию - 11223344)		Красный индикатор продолжит мигать
3. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый, показывая, что PIN-код был введен верно.
4. Дважды нажмите кнопку КЛЮЧ (двойной клик)		Голубой индикатор мигает
5. В течение 10 секунд начните вводить новый PIN-код		Голубой индикатор продолжает мигать
6. Дважды нажмите кнопку КЛЮЧ (двойной клик)		Зеленый индикатор мигает
7. В течение 10 секунд повторно введите новый PIN-код		Зеленый индикатор продолжает мигать
8. Дважды нажмите кнопку КЛЮЧ (двойной клик)		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый, показывая, что PIN-код пользователя был успешно изменен.

Примечание: Если при определении нового PIN-кода была допущена ошибка или процедура не была завершена, устройство будет использовать старый PIN-код.

5. Как включить Опции в режиме пользователя

Режим Опции позволяет пользователю выполнять различные функции, такие как перевод устройства в режим "Только чтение", настройка таймера автоблокировки, а также определение версии устройства.

Таблица ниже показывает, как включить режим Опции, а разделы 6 - 10 описывают, как выполнять различные функции.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Красный, Зеленый и Голубой индикаторы синхронно подсвечиваются, затем Красный индикатор продолжит мигать (если также мигает и Голубой индикатор, это означает, что был задан PIN-код администратора)
2. В течение 10 секунд начните вводить свой PIN-код		Красный индикатор продолжит мигать
3. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый, показывая, что PIN-код был введен верно.
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ три раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут ожидая дальнейших инструкций в режиме ОПЦИИ.

6. Как включить "Только чтение" в режиме пользователя

Пользователь имеет возможность записывать данные на устройство и включать режим "Только чтение". Это можно сделать выполнив следующие действия.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код пользователя		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый , показывая, что PIN-код был введен верно.
2. Включите режим Опции нажав кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут ожидая дальнейших инструкций в режиме ОПЦИИ.
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 7 (pqRs), а затем кнопку с цифрой 6 (mnO) - (76)		Зеленый и Голубой индикатор продолжают синхронно мигать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится на горящий Зеленый индикатор. Если устройство подключено к USB-порту, Зеленый индикатор будет мигать, показывая, что включен режим "Только чтение"

После активации режима "Только чтение" запись на устройство будет запрещена.



Примечание: Мы использовали ассоциативные названия, чтобы пользователям было проще запоминать команды для активации каждой из опций. В таблице выше мы использовали цифры, представляющие "первые буквы" названия опции. К примеру: **Read-Only** = 7 (**pqRs**) 6 (**mnO**) ("Только чтение")
Администратор обладает правом сбрасывать настройки, заданные пользователем, включая/выключая чтение/запись в режиме администратора.

7. Включить Чтение/Запись в режиме пользователя

Ограниченный доступ (режим "Только чтение") может быть отключен посредством включения режима "Чтение/Запись". Это может быть сделано при помощи следующих действий.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код пользователя		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый , показывая, что PIN-код был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 7 (pqRs), а затем кнопку с цифрой 9 (Wxyz) (79)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжают синхронно мигать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится на горящий Зеленый индикатор. Если устройство подключено к USB-порту, Зеленый индикатор будет мигать, показывая, что включен режим "Чтение/Запись"

После активации устройство перейдет в режим Чтение/Запись, используемый по умолчанию.



Примечание: Администратор обладает правом сбрасывать настройки, заданные пользователем, включая/выключая чтение/запись в режиме администратора.

8. Как настроить таймер автоблокировки в режиме пользователя

Чтобы предотвратить несанкционированный доступ к устройству, подключенному к хост-компьютеру и оставленному без присмотра, следует настроить таймер автоблокировки и устройство заблокируется автоматически по истечении заданного промежутка времени.

По умолчанию таймер автоблокировки выключен. Таймер позволяет активировать (заблокировать) устройство в диапазоне от 1 до 99 минут.

Для того, чтобы настроить таймер автоблокировки, выполните действия, указанные в таблице ниже.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код пользователя		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый , показывая, что PIN-код был введен верно.
2. Включите режим Опции нажав кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут ожидая дальнейших инструкций в режиме ОПЦИИ.
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 8 (Tuv) , а затем кнопку с цифрой 5 (jKL) - (85)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжат синхронно мигать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		
5. В течение 10 секунд начните вводить значение времени таймера (2 цифры): 00 = 0 минут (по умолчанию) 01 = 1 минута 99 = 99 минут итд.		Зеленый индикатор продолжает мигать
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится на горящий Зеленый индикатор, показывая, что таймер автоблокировки был успешно настроен.

9. Как выключить таймер автоблокировки в режим пользователя

Чтобы выключить таймер автоблокировки выполните действия, указанные в таблице ниже.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код пользователя		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый , показывая, что PIN-код был введен верно.
2. Включите режим Опции нажав кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут ожидая дальнейших инструкций в режиме ОПЦИИ.
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 8 (Tuv) , а затем кнопку с цифрой 5 (jKL) - (85)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжат синхронно мигать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		
5. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 0 дважды (двойной клик) (ноль,ноль)-(00)		Зеленый индикатор продолжает мигать
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится на горящий Зеленый индикатор, показывая, что таймер автоблокировки был отключен.

10. Как определить номер версии устройства в режиме администратора

Для того, чтобы вывести на дисплей номер версии устройства, выполните следующие действия.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код пользователя		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый , показывая, что PIN-код был введен верно.
2. Включите режим Опции нажав кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут ожидая дальнейших инструкций в режиме ОПЦИИ.
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 8 (tuV) , а затем кнопку с цифрой 6 (mNo) - (86)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжат синхронно мигать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз	 	Красный , Зеленый и Голубой индикаторы быстро мигнут, а затем Красный индикатор мигнет количество раз, соответствующее главному числу номера ревизии, а Зеленый индикатор мигнет количество раз, соответствующее менее значимому числу номеру ревизии.
Например, если номер версии устройства '1.11', Красный индикатор мигнет один (1) раз, а Зеленый индикатор мигнет (11) раз. Когда последовательность сигналов завершится, Красный , Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут один раз, а затем сменятся на постоянно горящий Зеленый индикатор.		

11. Как создать PIN-код администратора

PIN-код администратора это очень важная функция для использования в корпоративных целях, позволяющая:

- Восстанавливать данные и задавать PIN-код пользователя, в случае если сотрудник забыл его
- Восстанавливать данные если сотрудник покидает компанию
- Устанавливать политики, такие как 'Только чтение'
- PIN-код администратора позволяет сбрасывать настройки, установленные пользователем.

Требования к PIN-коду администратора:

- Длина от 7 до 15 цифр
- Не должен состоять только из повторяющихся цифр. Пример: (3-3-3-3-3-3)
- Не может содержать только последовательные цифры. Пример: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Красный, Зеленый и Голубой индикаторы синхронно подсвечиваются, затем Красный индикатор продолжит мигать (если также мигает и Голубой индикатор, это означает, что был задан PIN-код администратора)
2. В течение 10 секунд введите свой PIN-код пользователя (по умолчанию - 11223344)		Красный индикатор продолжит мигать
3. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый, показывая, что PIN-код пользователя был введен верно.
4. Нажмите и удерживайте кнопку с цифрой 1 и нажмите кнопку КЛЮЧ дважды (1 и)		Красный и Голубой подсвечиваются на мгновение, показывая, что устройство готово принять новый PIN-код администратора
5. В течение 10 секунд введите новый PIN-код администратора		Красный и Голубой индикаторы продолжат мигать синхронно
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ дважды		Зеленый индикатор начнет мигать
7. В течение 10 секунд повторно введите новый PIN-код администратора		Зеленый индикатор продолжает мигать
8. Нажмите кнопку КЛЮЧ дважды		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый, показывая, что PIN-код администратора был успешно задан.

12. Как разблокировать устройство в режиме администратора



Предупреждение: Ввод PIN-кода администратора для получения доступа к заблокированному устройству сбросит текущий PIN-код пользователя. Из соображений безопасности мы **настоятельно рекомендуем создать новый PIN-код пользователя сразу же** после разблокировки устройства при помощи PIN-кода администратора. См. раздел 13 на стр. 12.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Нажмите и удерживайте кнопку с цифрой 1 и нажмите кнопку КЛЮЧ один раз (1 и)		Красный и Зеленый индикаторы синхронно мерцают
2. В течение 10 секунд введите ваш PIN-код администратора		Красный и Зеленый индикаторы продолжают синхронно мерцать
8. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый, показывая, что PIN-код администратора был введен верно.



Примечание: После разблокировки устройства Зеленый будет гореть на протяжении 30 секунд в течение которых datAshur PRO должен быть подключен к USB порту. Устройство может быть сразу же заблокировано посредством нажатия и удерживания на 3 секунды кнопки КЛЮЧ, либо оно автоматически заблокируется по истечению 30 секунд. Также блокировка произойдет если вы кликните на иконку "Безопасно изъять аппаратное средство/Изъять" в своей операционной системе.

13. Как создать новый PIN-код пользователя в режиме администратора

Создание нового PIN-кода пользователя в режиме администратора будет обязательным, если устройство было по какой-либо причине разблокировано с помощью PIN-кода администратора, так как в этом случае текущий PIN-код пользователя был сброшен. Для того, чтобы создать новый PIN-код пользователя в режиме администратора выполните действия, указанные в таблице ниже.

Требования к PIN-коду администратора:

- Длина от 7 до 15 цифр
- Не должен состоять только из повторяющихся цифр. Пример: (3-3-3-3-3-3)
- Не может содержать только последовательные цифры. Пример: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора		Горящий Красный индикатор сменится на горящий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ два раза		Голубой индикатор мигает, устройство готово принять новый PIN-код
3. В течение 10 секунд введите новый PIN-код пользователя		Голубой индикатор продолжает мигать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ два раза		Зеленый индикатор начнет мигать
5. В течение 10 секунд повторно введите новый PIN-код пользователя		Зеленый индикатор продолжает мигать
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ два раза	→ Off	Красный индикатор быстро угасает, показывая успешное создание нового PIN-кода

14. Как изменить PIN-код администратора

После того, как PIN-код администратора был создан, устройство должно быть разблокировано в режиме администратора, для того, чтобы PIN-код администратора можно было изменить. PIN-код администратора не может быть изменен в режиме пользователя.



Предупреждение: Ввод PIN-кода администратора для получения доступа к заблокированному устройству сбросит текущий PIN-код пользователя. Из соображений безопасности мы **настоятельно рекомендуем создать новый PIN-код пользователя сразу же** после разблокировки устройства при помощи PIN-кода администратора. См. раздел 13 на стр. 12.

Требования к PIN-коду администратора:

- Длина от 7 до 15 цифр
- Не должен состоять только из повторяющихся цифр. Пример: (3-3-3-3-3-3)
- Не может содержать только последовательные цифры. Пример: (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора		Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите и удерживайте кнопку с цифрой 1 и нажмите кнопку КЛЮЧ два раза (1 и	&	Красный и Голубой подсветятся на мгновение, показывая, что устройство готово принять новый PIN-код администратора
3. В течение 10 секунд введите новый PIN-код администратора	&	Красный и Голубой индикаторы продолжат мерцать синхронно
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ два раза		Зеленый индикатор начнет мигать
5. В течение 10 секунд повторно введите новый PIN-код администратора		Зеленый индикатор продолжает мигать
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ два раза	→	Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был успешно изменен.



Примечание: Если при задании нового PIN-кода администратора была допущена ошибка или процедура не была завершена, устройство будет использовать старый PIN-код.

15. Как проверить, установлен ли PIN-код администратора/пользователя

Таблица ниже показывает, как определить, какие PIN-коды (пользователя и/или администратора) были установлены. Когда устройство находится в заблокированном состоянии (все индикаторы выключены), нажмите кнопку КЛЮЧ один раз.

1. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз. Красный, Зеленый и Голубой индикаторы подсветятся один раз, а затем если:		
Задан только PIN-код пользователя/по умолчанию		Красный индикатор мигает
Задан только PIN-код администратора		Голубой индикатор мигает
Заданы оба PIN-кода (пользователя и администратора)		Красный и Голубой индикаторы мигают синхронно

16. Как включить "Только чтение" в режиме администратора

Если администратор записал содержимое на устройство и включил режим "Только чтение", пользователь не может изменить эту настройку режиме пользователя. Чтобы включить на устройстве режим "Только чтение", выполните следующие действия.



Предупреждение: Ввод PIN-кода администратора для получения доступа к заблокированному устройству сбросит текущий PIN-код пользователя. Из соображений безопасности мы **настоятельно рекомендуем создать новый PIN-код пользователя сразу же** после разблокировки устройства при помощи PIN-кода администратора. См. раздел 13 на стр. 12.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора		Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый, показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы начнут синхронно мерцать
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 7 (pqRs), а затем кнопку с цифрой 6 (mn0) - (76)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжают синхронно мерцать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится на мерцающий Зеленый индикатор. Если устройство подключено к USB-порту, Зеленый индикатор будет мигать каждые 2 секунды, показывая, что включен режим "Только чтение"

17. Как включить Чтение/Запись в режиме администратора

Администратор может сбросить установленный пользователем режим "Только чтение", включив режим "Чтение/Запись" на устройстве с помощью PIN-кода администратора. Чтобы включить режим "Чтение/Запись" выполните следующие действия.



Предупреждение: Ввод PIN-кода администратора для получения доступа к заблокированному устройству сбросит текущий PIN-код пользователя. Из соображений безопасности мы **настоятельно рекомендуем создать новый PIN-код пользователя сразу же** после разблокировки устройства при помощи PIN-кода администратора. См. раздел 13 на стр. 12.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора		Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы начнут синхронно мерцать
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 7 (pqRs) , а затем кнопку с цифрой 9 (Wxyz) (79)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжают синхронно мерцать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится на мерцающий Зеленый индикатор. Если устройство подключено к USB-порту, Зеленый индикатор будет гореть, показывая, что включен режим "Чтение/Запись".

18. Как определить номер версии устройства в режиме администратора

Чтобы вывести на дисплей номер версии datAshur PRO выполните следующие действия.



Предупреждение: Ввод PIN-кода администратора для получения доступа к заблокированному устройству сбросит текущий PIN-код пользователя. Из соображений безопасности мы **настоятельно рекомендуем создать новый PIN-код пользователя сразу же** после разблокировки устройства при помощи PIN-кода администратора. См. раздел 13 на стр. 12.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора		Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы начнут синхронно мерцать
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 8 (tuV) , а затем кнопку с цифрой 6 (mNo) - (86)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжают синхронно мерцать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Красный , Зеленый и Голубой индикаторы быстро мигнут, а затем Красный индикатор мигнет количество раз, соответствующее главному числу номера ревизии, а Зеленый индикатор мигнет количество раз, соответствующее менее значимому числу номеру ревизии.
Например, если номер версии устройства '1.11', Красный индикатор мигнет один (1) раз, а Зеленый индикатор мигнет (11) раз. Когда последовательность сигналов завершится, Красный , Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут один раз, а затем сменятся на постоянно горящий Зеленый индикатор.		

19. Как включить таймер автоблокировки в режиме администратора

Чтобы предотвратить несанкционированный доступ к устройству, подключенному к хост-компьютеру и оставленному без присмотра, следует настроить таймер автоблокировки и устройство заблокируется автоматически по истечении заданного промежутка времени.

По умолчанию таймер автоблокировки выключен. Таймер позволяет активировать (заблокировать) устройство в диапазоне от 1 до 99 минут.

Для того, чтобы задать таймер автоблокировки, выполните действия, указанные в таблице ниже.



Предупреждение: Ввод PIN-кода администратора для получения доступа к заблокированному устройству сбросит текущий PIN-код пользователя. Из соображений безопасности мы **настоятельно рекомендуем создать новый PIN-код пользователя сразу же** после разблокировки устройства при помощи PIN-кода администратора. См. раздел 13 на стр. 12.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора	→	Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)	&	Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут ожидая дальнейших инструкций в режиме ОПЦИИ.
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 8 (Tuv) , а затем кнопку с цифрой 5 (jkl) - (85)	&	Зеленый и Голубой индикаторы продолжают синхронно мерцать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		
5. В течение 10 секунд начните вводить значение времени таймера (2 цифры): 00 = 0 минут (по умолчанию) 01 = 1 минута 99 = 99 минут итд.		Зеленый индикатор продолжает мигать
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз	→	Горящий Красный сменится на мерцающий Зеленый индикатор. Настройки таймера заданные администратором сбрасывают настройки пользователя

20. Как выключить таймер автоблокировки в режиме администратора

Чтобы выключить таймер автоблокировки выполните следующие действия.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора		Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ 3 раза (тройной клик)		Зеленый и Голубой индикаторы синхронно мигнут ожидая дальнейших инструкций в режиме ОПЦИИ.
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 8 (Tuv) , а затем кнопку с цифрой 5 (jkl) - (85)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжают синхронно мерцать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		
5. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 0 дважды (двойной клик) (ноль,ноль)-(00)		Зеленый индикатор продолжает мигать
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящий Красный сменится на мерцающий Зеленый индикатор, показывая, что таймер автоблокировки был выключен.

21. Как удалить все данные в режиме администратора

В случае, если администратор желает удалить все данные, хранящиеся на устройстве, ему следует выполнить описанные ниже действия. Все настройки администратора на устройстве сохраняются, однако все данные будут удалены без возможности восстановления и после этого устройство должно быть отформатировано (см. раздел 25 или 26).



Предупреждение: Ввод PIN-кода администратора для получения доступа к заблокированному устройству сбросит текущий PIN-код пользователя. Из соображений безопасности мы **настоятельно рекомендуем создать новый PIN-код пользователя сразу же** после разблокировки устройства при помощи PIN-кода администратора. См. раздел 13 на стр. 12.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Разблокируйте устройство введя PIN-код администратора		Горящий Красный индикатор сменится на мерцающий Зеленый , показывая, что PIN-код администратора был введен верно.
2. Нажмите кнопку КЛЮЧ 3 раза		Зеленый и Голубой индикаторы начнут синхронно мерцать
3. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 3 (Def) ,а затем кнопку с цифрой 2 (Abc) (32)		Зеленый и Голубой индикаторы продолжают синхронно мерцать
4. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Красный и Зеленый индикаторы начнут поочередно мигать
5. В течение 10 секунд введите новый PIN-код администратора		Красный и Зеленый индикаторы продолжают поочередно мигать
6. Нажмите кнопку КЛЮЧ один раз		Горящие Красный и Зеленый индикаторы сменятся на мерцающий Зеленый индикатор, показывая, что все данные на устройстве были успешно удалены.

22. Выявление атак грубой силы

Если были заданы оба PIN-кода (администратора и пользователя) и при этом пользователь ввел неверный PIN-код 10 (десять) раз подряд, на устройстве сработает механизм защиты от атак грубой силы и PIN-код пользователя будет удален. Все данные на устройстве сохранятся, но к ним можно будет получить доступ только с помощью правильно введенного PIN-кода администратора.

Если PIN-код администратора был введен неверно 10 (десять) раз подряд, оба PIN-кода, ключ шифрования и все данные будут удалены без возможности восстановления. Произойдет сброс устройства к заводским настройкам и оно должно быть отформатировано перед следующим использованием.

В таблице ниже показаны различные настройки состояний PIN-кода, а также описано, что произойдет, если будет введен неверный PIN-код администратора или пользователя 10 (десять) раз подряд.

Конфигурация PIN-кодов	PIN-код, использованный для разблокировки	Что произойдет, если PIN-код был неверно введен 10 раз подряд?
PIN-коды администратора и пользователя	PIN-код пользователя	На устройстве сработает механизм защиты от грубой силы и PIN-код пользователя будет удален. Все данные на устройстве сохранятся, но к ним можно будет получить доступ только с помощью правильно введенного PIN-кода администратора.
PIN-коды администратора и пользователя	PIN-код администратора	На устройстве сработает механизм защиты от грубой силы и оба PIN-кода, ключ шифрования и все данные будут удалены без возможности восстановления
Только PIN-код пользователя	PIN-код пользователя	На устройстве сработает механизм защиты от грубой силы и PIN-код пользователя, ключ шифрования и все данные будут удалены без возможности восстановления
Только PIN-код администратора	PIN-код администратора	На устройстве сработает механизм защиты от грубой силы и PIN-код администратора, ключ шифрования и все данные будут удалены без возможности восстановления

datAshur PRO, в отличие от других аналогичных устройств, использует генератор случайных чисел. Сразу же после того, как был выполнен сброс настроек автоматически генерируется новый ключ шифрования.

23. Как выполнить сброс настроек устройства

В случае, когда оба PIN-кода (администратора и пользователя) были забыты либо если пользователь желает удалить все данные, хранящиеся на устройстве, выполните описанные ниже действия.

Процесс сброса настроек сотрет все криптографические данные, включая оба PIN-кода. Это означает, что произойдет откат к PIN-коду пользователя по умолчанию (11223344) - См. раздел 4 на стр. 7 "Как изменить PIN-код пользователя". Кроме того, поскольку в таком случае будет создан новый ключ шифрования, устройство должно быть отформатировано (См. раздел 25 или 26).



Предупреждение: Сброс настроек datAshur PRO сотрет все данные, хранящиеся на носителе.

Инструкции	индикатор	Состояние индикатора
1. Нажмите и удерживайте кнопку с цифрой 7 (семь), а затем нажмите кнопку КЛЮЧ  , затем отпустите кнопки (7 и )		Красный и Зеленый индикаторы начнут поочередно мигать
2. В течение 10 секунд нажмите кнопку с цифрой 9 три раза (тройной клик) (999)		Красный и Зеленый индикаторы продолжают поочередно мигать
3. Нажмите и удерживайте кнопку с цифрой 7 (семь), а затем нажмите кнопку КЛЮЧ  , затем отпустите кнопки (7 и )		Горящие Красный и Зеленый индикаторы сменятся на постоянно горящий Красный индикатор, показывая, что процесс сброса настроек успешно завершен.

24. Загрузка с datAshur PRO

USB носители данных iStorage datAshur PRO оснащены функцией задержки загрузки, позволяющей адаптировать циркуляцию питания в процессе загрузки хост-компьютера.

Бывают ситуации, когда по той или иной причине вам нужно выполнить загрузку с устройства datAshur PRO. При загрузке с datAshur PRO используется операционная система установленная на этом устройстве.

В этом случае от пользователя не требуется никаких особых действий. Просто разблокируйте устройство и подключите его к USB-порту хост-компьютера.

Для немедленной блокировки устройства, **всегда** отключайте USB-кабель питания.

25. Конфигурация устройства на платформе Windows

В случае, если была обнаружена попытка атаки грубой силы после ввода **неверного PIN-кода 10 раз** подряд, устройство автоматически выполнит **сброс настроек**, и все **данные на устройстве будут потеряны без возможности восстановления**. После создания **нового PIN-кода пользователя** устройство должно быть инициализировано и отформатировано.

Чтобы инициализировать datAshur PRO, выполните следующие действия:

1. Создайте **новый PIN-код пользователя** (См. раздел 4).
2. Разблокируйте устройство введя **новый PIN-код** пользователя и подключите его к компьютеру через USB порт.
3. Компьютер выведет на экран следующее оповещение:



4. Продолжите процесс нажав **Форматировать** диск. Выберите файловую систему (**FAT32** или **NTFS**) по своему усмотрению, задайте **Метку тома** и нажмите **Начать**.

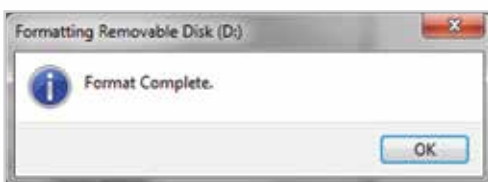


5. Нажмите **OK**, чтобы продолжить процесс форматирования устройства.



Внимание: Данный процесс удалит все данные на носителе.

6. Мастер выполнит процесс форматирования и оповестит о его завершении. Во время выполнения форматирования устройства **ГОЛУБОЙ индикатор будет мигать.**

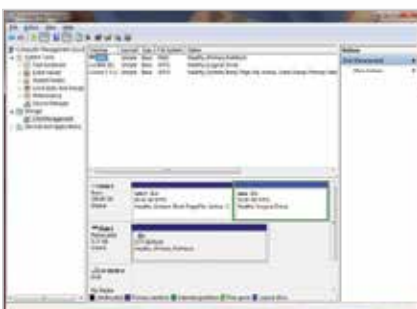


По завершении процесса **ГОЛУБОЙ индикатор** загорится постоянно, показывая, что устройство готово к работе.

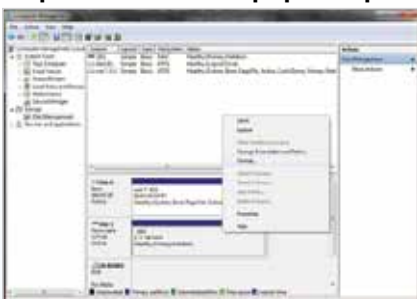
В случае, если мастер форматирования не запустился, выполните следующие действия:

- Windows 7:** Кликнуть правой кнопкой мыши на **Компьютер**, затем **Управление**, затем выбрать **Управление дисками**
- Windows 8:** Кликнуть правой кнопкой мыши в левом верхнем углу рабочего стола и выбрать "Управление дисками"
- Windows 10:** Кликнуть правой кнопкой мыши на кнопке "Пуск", затем выбрать **Управление дисками**.

- Во вкладке **Управление дисками** диалогового окна Управление компьютером datAshur PRO будет распознан как неотформатированный портативный носитель.



- Кликните правой кнопкой мыши в пустой области под блоком "Незармеченные носители" **Портативное неотформатированное устройство** и выберите **Форматировать.**



4. Откроется диалоговое окно форматирования.
Введите новую **метку тома**
Выберите **FAT32** или **NTFS** по вашему усмотрению и нажмите **OK**.



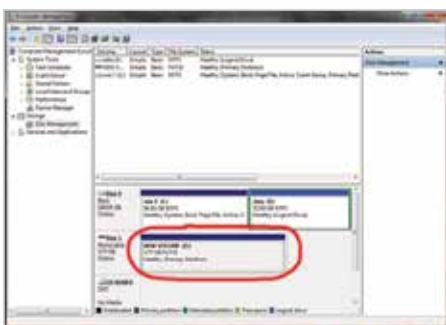
5. Нажмите **OK** в предупреждающем окне **Форматировать**, чтобы продолжить форматирование устройства.



Внимание: Данный процесс удалит все данные на носителе.

6. После завершения процедуры форматирования система вернет вас в диалоговое окно **Управление дисками**.

Во время выполнения форматирования устройства **ГОЛУБОЙ** индикатор будет мигать.



По завершению процесса **ГОЛУБОЙ индикатор** загорится постоянно, показывая, что устройство готово к работе.

26. Конфигурация устройства на платформе Mac OS

В случае, если была обнаружена попытка атаки грубой силы после ввода **неверного PIN-кода 10 раз** подряд, устройство автоматически выполнит **сброс настроек**, и все **данные на устройстве будут потеряны без возможности восстановления**. После создания **нового PIN-кода пользователя** устройство должно быть инициализировано и отформатировано.

Чтобы отформатировать устройство на компьютерах с ОС Mac OS выполните следующие действия:

1. Создайте **новый PIN-код пользователя** (См. раздел 4).
2. Разблокируйте устройство введя **новый PIN-код** пользователя и подключите его к компьютеру с ОС Mac через USB порт.
3. Система выведет на экран диалоговое окно **INITIALISE**.



4. Нажмите **INITIALISE** и выберите datAshur PRO в окне Disk Utility.



Чтобы отформатировать устройство на компьютерах с ОС Mac выполните следующие действия:

5. Кликните на datAshur PRO слева от диалогового окна **Disk Utility**.
6. Выберите **Erase** в контекстном меню справа от диалогового окна.
7. Выберите **MS-DOS** в меню **Volume Format**.
8. Нажмите **Erase**.



9. Отформатированное устройство появится в окне **Disk Utility** и будет подключено к рабочему столу.



27. Техническая поддержка

Компания iStorage предоставляет вам следующие полезные информационные ресурсы:

Официальный сайт iStorage:

<https://www.istorage-uk.com>

E-mail для связи:

support@istorage-uk.com

Техническая поддержка нашего технического отдела: **+44 (0) 20 8991-6260**.

Специалисты технического отдела iStorage работают с 9:00 до 17:30 (время Гринвича) с понедельника по пятницу.

28. Информация по гарантии и RMA

Трехлетняя гарантия:

iStorage предоставляет 3-летнюю гарантию на диск iStorageAshur DT2 на возможные дефекты материалов и производства при условии соблюдения всех правил его эксплуатации.

Гарантийный срок наступает с даты покупки либо непосредственно у производителя, либо у его авторизованного торгового представителя.

Отказ от ответственности и условия гарантии:

ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВУЕТ С ДАТЫ ПОКУПКИ И ДОЛЖНА БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНА ЧЕКОМ ИЛИ СЧЕТОМ-ФАКТУРОЙ, ГДЕ УКАЗАНА ДАТЫ ПРОДАЖИ ТОВАРА. I STORAGE БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАТРАТ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ ВЫПОЛНИТ РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНУ БРАКОВАННЫХ ДЕТАЛЕЙ НОВЫМИ ЛИБО ОТРЕМОНТИРОВАННЫМИ И ГОТОВЫМИ К ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕТАЛЯМИ. ВСЕ ДЕТАЛИ И ЗАПЧАСТИ ТОВАРА, ЗАМЕНЕННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, СТАНОВЯТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ I STORAGE. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ТОВАР, НЕ ПРИОБРЕТЕННЫЙ НАПРЯМУЮ У ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ЛИБО У ЕГО АВТОРИЗОВАННОГО ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, ЛИБО В СЛУЧАЕ: 1. ПОВРЕЖДЕНИЯ, НЕПРАВИЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОТКАЗА ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОБЛЮДАТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ; 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАЧАСТЕЙ, НЕ ИЗГОТОВЛЕННЫХ НА ЗАВОДЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ; 3. МОДИФИКАЦИИ ТОВАРА; ИЛИ 4. В РЕЗУЛЬТАТЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ РЕМОНТА ЛИЦАМИ, НЕ АВТОРИЗОВАННЫМИ I STORAGE. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ЕСТЕСТВЕННЫЙ ИЗНОС. КОМПАНИЯ I STORAGE НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА И ЕГО УСТАНОВКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, ЗАМЕНЕ И РЕМОНТУ. ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ СЛУЧАЙНЫЙ, УМЫШЛЕННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОТЕРЯ ДАННЫХ), СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ ДАННОГО ТОВАРА.

iStorage[®]

Copyright © 2015 iStorage Limited. All rights reserved.
iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, England
Tel: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277
e-mail: info@istorage-uk.com | web: www.istorage-uk.com